**Рекомендації щодо дій населення в різних ситуаціях**

* 1. **Виявлення підозрілого предмета, який може виявитися саморобним вибуховим пристроєм**

Якщо Ви виявили підозрілий предмет - не залишайте цей факт без уваги!

а) у громадському транспорті:

* опитаєте людей, що знаходяться поруч, постарайтеся [встановити](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8) приналежність предмета (сумки і т.д.) або хто міг його залишити. Якщо [господар](http://ua-referat.com/%D0%93%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%80) не встановлений, негайно повідомте про знахідку водію (машиністу і т.д.).

б) у під'їзді свого будинку:

* опитаєте сусідів, можливо він належить їм. Якщо власник не встановлено - негайно повідомте про знахідку у Ваше відділення міліції

в) в адміністрації (установі):

* негайно повідомте про знахідку [керівникові](http://ua-referat.com/%D0%9A%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D0%BA) адміністрації (установи)

У всіх перерахованих випадках:

* не чіпайте, не відкривайте і не наведіть знахідку;
* зафіксуйте час виявлення знахідки;
* постарайтеся зробити так, що б [люди](http://ua-referat.com/%D0%9B%D1%8E%D0%B4%D0%B8) відійшли якнайдалі від небезпечної знахідки;
* обов'язково дочекайтеся прибуття оперативно-слідчої групи;
* не забувайте, що Ви є основним очевидцем.

Пам'ятайте! Зовнішній вигляд предмета може приховувати його справжнє призначення. У як камуфляж для вибухових пристроїв використовуються звичайні сумки, пакети, згортки, коробки, іграшки і т.п.

Ви [відповідаєте](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D1%8C) за [життя](http://ua-referat.com/%D0%96%D0%B8%D1%82%D1%82%D1%8F) і здоров'я Ваших дітей. Роз'ясніть дітям, що будь-який предмет, знайдений на вулиці або в під'їзді, може становити небезпеку для життя.

Не робіть самостійних дій зі [знахідками](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BD%D0%B0%D1%85%D1%96%D0%B4%D0%BA%D0%B0) або підозрілими предметами, які можуть виявитися вибуховими пристроями - це може призвести до їх вибуху, численних жертв, руйнувань.

**2.** **Як діяти, якщо Ви потрапили в перестрілку?**

Якщо стрільба застала Вас на вулиці:

* відразу ж ляжте і озирніться, виберіть найближче укриття і проберіться до нього, не піднімаючись у повний зріст. Укриттям можуть служити виступи будівель, пам'ятники, бетонні стовпи, бордюри, канави і т.д. При першій можливості сховайтеся в під'їзді житлового будинку, в підземному переході і дочекайтеся закінчення перестрілки.
* прийміть заходи по порятунку дітей, при необхідності прикрийте їх своїм тілом;
* по можливості повідомте про подію співробітникам міліції.

Якщо стрільба застала Вас вдома:

* сховайтеся у ванній кімнаті і ляжте на підлогу, оскільки перебувати в кімнаті небезпечно через можливе рикошету.

**3.** **Як діяти при захопленні автобуса (тролейбуса, трамвая) терористами?**

* Якщо Ви опинилися в захопленому терористами автобусі (тролейбусі, трамваї), не залучайте до себе їх увагу.
* Огляньте салон, позначте місця можливого укриття в разі стрілянини.
* Заспокойтеся, спробуйте відволіктися від [того](http://ua-referat.com/%D0%A2%D0%BE%D0%B3%D0%BE), що відбувається, читайте, розгадуйте кросворди.
* Зніміть ювелірні прикраси, не дивіться в очі терористам, не пересувайтеся по салону і не відкривайте сумки без їх дозволу.
* Не реагуйте на їх провокаційне або зухвалу поведінку. Жінкам у міні-спідницях бажано прикрити ноги.
* Якщо спецслужби зроблять спробу штурму - лягайте на підлогу між кріслами і залишайтеся там до кінця штурму.
* Після звільнення негайно покиньте автобус (тролейбус, [трамвай](http://ua-referat.com/%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B2%D0%B0%D0%B9)), тому що не виключена можливість попереднього його мінування терористами і вибуху (загоряння).

**4.** **Захоплення в заручники**

Якщо Ви опинилися в заручниках:

* не допускайте дій, які можуть спровокувати нападників до застосування зброї;
* переносите позбавлення, образи і приниження, не дивіться в очі [злочинцям](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D1%86%D1%96), які не ведіть себе зухвало;
* виконуйте вимоги [злочинців](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D1%86%D1%96), не заперечуйте їм, не ризикуйте життям своїм і оточуючих, не допускайте істерики і паніки;
* перш ніж що-небудь зробити - запитуйте дозволу (сісти, встати, [попити](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B8), сходити в туалет і т.д.);
* якщо ви поранені, постарайтеся не рухатися, цим Ви уникнете додаткову втрату крові.

При Вашому звільненні:

* лежите на підлозі обличчям вниз, голову закрийте руками і не рухайтеся;
* тримайтеся, по можливості, подалі від прорізів дверей, вікон;
* ні в якому разі не біжіть [назустріч](http://ua-referat.com/%D0%9D%D0%B0%D0%B7%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D1%96%D1%87) працівникам спецслужб або від них, так як Вас можуть прийняти за злочинців.

**5.** **Отримання інформації про евакуацію**

Якщо [інформація](http://ua-referat.com/%D0%86%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F) про початок евакуації застала Вас у квартирі:

* візьміть документи, [гроші](http://ua-referat.com/%D0%93%D1%80%D0%BE%D1%88%D1%96), цінності;
* відключіть електрику, газ, воду, погасіть в печі (каміні) вогонь;

Надайте допомогу в евакуації літнім та тяжкохворим людям;

* закрийте вхідні двері на замок;
* повертайтеся в покинуте приміщення тільки після дозволу відповідальних осіб.

**2.** **Порядок**[**прийому**](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B9%D0%BE%D0%BC%D1%83)**повідомлень, що містять загрози терористичного**[**характеру**](http://ua-referat.com/%D0%A5%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B5%D1%80)**, по**[**телефону**](http://ua-referat.com/%D0%A2%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD)**і письмово**

* постарайтеся дослівно запам'ятати розмову і зафіксувати його на папері;
* по ходу розмови відзначте стать, вік, особливості мови того, хто телефонував (голос, темп мови, вимова, манера мови і т.д.);
* відзначте звуковий фон (шум, звуки, голоси);
* відзначте [характер](http://ua-referat.com/%D0%A5%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B5%D1%80) дзвінка (міський або міжміський);
* зафіксуйте точний час початку розмови та її тривалість;
* за наявності на Вашому телефонному апараті [автомата](http://ua-referat.com/%D0%90%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%82) визначення номера - запишіть визначився номер у зошит.

При отриманні письмовій загрози:

* приберіть документ в чистий поліетиленовий пакет і жорстку папку;
* не залишайте на ньому відбитків своїх пальців;
* не розширюйте коло осіб, знайомляться зі змістом документа;
* анонімні документи не зшивати, не склеює, не робіть на них написи, не згинайте, не уявляйте. Реєстраційний штамп проставляти тільки на супровідних листах організацій.

***Як вести себе при викраданні і ставши заручником терористів***

*Заручник - це*[*людина*](http://ua-referat.com/%D0%9B%D1%8E%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B0)*, яка знаходиться у владі злочинців.* *Сказане не означає, що він взагалі позбавлений можливості боротися за благополучне вирішення тієї ситуації, в якій опинився.Навпаки, від його поведінки залежить багато чого.* *Вибір правильної лінії поведінки вимагає наявності*[*відповідних*](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D1%8C)*знань.* *Такими повинні володіти потенційні жертви терористичних актів і захоплення приміщень.*

Викрадення людей, захоплення заручників з метою отримання викупу, задоволення інших політичних вимог або обміну стало одним з поширених видів [кримінальних](http://ua-referat.com/%D0%9A%D1%80%D0%B8%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%B0%D0%BB) злочинів. Крім того, стати заручником можна випадково, наприклад, при пограбуванні магазину, банку, квартири, заміського котеджу, або при захопленні терористами [транспортного](http://ua-referat.com/%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82) засобу, громадського [будівлі](http://ua-referat.com/%D0%91%D1%83%D0%B4%D1%96%D0%B2%D0%BB%D1%96)і т.п.

Класична система викрадення виглядає наступним чином: [планування](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F), підготовка, захоплення, укриття заручника, [спілкування](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BF%D1%96%D0%BB%D0%BA%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) і допити, ведення [переговорів](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B8), отримання викупу (або задоволення інших вимог), звільнення або [вбивство](http://ua-referat.com/%D0%92%D0%B1%D0%B8%D0%B2%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE) жертви.

На етапі планування [злочинці](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D1%86%D1%96) намічають об'єкт захоплення або викрадення, суму передбачуваного викупу (або інші умови), учасників операції, найбільш [відповідні](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D1%8C) місця для викрадення, ведення переговорів, отримання викупу.

На етапі підготовки [злочинці](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D1%86%D1%96) приділяють велику увагу детальному вивченню способу життя наміченої ними жертви (і всіх членів його сім'ї), про ті місця, де він найчастіше буває, про нею заходах безпеки. Вони проводять ретельне вивчення місцевості, уточнюють маршрути руху між будинком, роботою, іншими відвідуваними місцями, з'ясовують розташування приміщень в квартирі або офісі, сектор огляду з вікон і т.д.

Вивчають злочинці і близьких друзів, ділових партнерів, наближених співробітників наміченої жертви. Це робиться для визначення тих осіб, які можуть виявитися корисними при веденні переговорів. Уточнюють їх імена та прізвища, адреси проживання, квартирні [телефони](http://ua-referat.com/%D0%A2%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD), марки та реєстраційні номери особистих автомобілів, прикмети зовнішності для швидкого і точного впізнання.

**Заходи захисту**

Реальна, в переважній більшості випадків єдина можливість самому швидко вирватися з рук злочинців буває в початковій стадії захоплення, у момент нападу. Але якщо безуспішність спроб звільнитися очевидна, краще не вдаватися до крайніх заходів, а діяти згідно складним обставинам.

З моменту захоплення необхідно контролювати свої дії і фіксувати все, що може сприяти звільненню. Треба постаратися запам'ятати всі деталі транспортування з місця захоплення: час і швидкість руху, підйоми і спуски, круті повороти, зупинки у світлофорів, залізничні переїзди,[характерні](http://ua-referat.com/%D0%A5%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B5%D1%80) звуки. По можливості всі ці відомості треба постаратися передати натяком або запискою тим, хто веде [переговори](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B8) із [злочинцями](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D1%86%D1%96). Якщо така можливість не випаде, в будь-якому випадку пам'ятайте, що навіть сама незначна інформація про «в'язниці для заручника» може виявитися корисною для його звільнення, затримання і викриття злочинців. Треба запам'ятовувати все побачене і почуте за час перебування в ув'язненні - розташування вікон, дверей, сходів, колір шпалер, специфічні запахи, не кажучи вже про голоси, зовнішності і манери самих злочинців. Необхідно також спостерігати за їх поведінкою, уважно слухати розмови між собою, запам'ятовувати розподіл ролей. Коротше, складати в думці чіткий [психологічний](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F) [портрет](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%82%D1%80%D0%B5%D1%82)кожного з них.

Відомі випадки, коли викраденим людям вдавалося залишати в місцях зупинок умовні знаки, викидати назовні записки, тим чи іншим способом відзначати місце свого ув'язнення.Однак робити подібні речі слід обережно, оскільки у разі їх виявлення злочинцями неминуче [піде](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%86%D0%94%D0%95)суворе покарання.

Людина стає жертвою з моменту захоплення, і хоча це відбувається в різних умовах, [жертва](http://ua-referat.com/%D0%96%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B2%D0%B0)завжди відчуває сильне психічне потрясіння (шок). Воно обумовлене раптовим різким переходом від фази спокою до фази стресу. Люди реагують на [такий](http://ua-referat.com/%D0%A2%D0%B0%D0%BA%D0%B8%D0%B9) перехід по-різному: одні виявляються буквально паралізовані страхом, інші намагаються дати відсіч. Тому життєво важливо швидко впоратися зі своїми [емоціями](http://ua-referat.com/%D0%95%D0%BC%D0%BE%D1%86%D1%96%D1%8F), щоб вести себе раціонально, збільшуючи шанс свого порятунку.

Зовнішня готовність до контакту зі злочинцями та обговоренню їх цікавлять повинна поєднуватися з головним правилом: допомагати не злочинцям, а собі. Адже отримана ними від заручника інформація в кінцевому рахунку використовується на шкоду йому самому, його близьким, колегам, співробітникам правоохоронних органів. Продумано слід підходити до питань бандитів про можливу реакцію свого оточення на викрадення, про суму викупу, про можливість задоволення інших вимог.

Головне завдання тут в тому, щоб своїми [відповідями](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D1%8C) допомогти людям, що прагнуть знайти і звільнити заручника, а не поставити їх у скрутне становище. Зокрема, аргументоване переконання злочинців у нереальності тих чи інших вимог може сприяти вирішенню інциденту «малою кров'ю». У той же час очевидно, що не можна діяти за принципом «все або нічого».Реакція бандитів на очевидність факту нездійсненності їхнього задуму в поєднанні з порушеною психічним станом, в якому вони, як правило, знаходяться, може виявитися фатальною для заручника. До того ж злочинці нерідко перебувають під впливом [наркотиків](http://ua-referat.com/%D0%9D%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8), в стані [алкогольного](http://ua-referat.com/%D0%90%D0%BB%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D1%8C)сп'яніння.

Треба намагатися пом'якшити ворожість бандитів по відношенню до себе, шукати можливості встановлення індивідуальних контактів з деякими з них. Це необхідно хоча б для того, щоб уникнути фізичних страждань або поліпшити умови утримання. Але зовнішня готовність знайти спільну мову зі злочинцями, участь в обговоренні хвилюючих їх проблем не повинні [суперечити](http://ua-referat.com/%D0%A1%D1%83%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%BA%D0%B0) згаданому головному принципу: допомагати собі та іншим заручникам, а не бандитам.

Щоб зламати заручника [психологічно](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3),[злочинці](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD) використовують такі заходи тиску:

* обмежують рухливість, зір, слух;
* погано годують, мучать голодом і спрагою, позбавляють сигарет;
* створюють нестерпні умови перебування.

Збереження [психологічної](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F) стійкості при тривалому перебуванні в ув'язненні - одне з найважливіших умов порятунку заручника. Тут гарні будь-які прийоми і методи, котрі відволікають від неприємних [відчуттів](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%96%D0%B4%D1%87%D1%83%D1%82%D1%82%D1%8F) і переживань, які дозволяють зберегти ясність думок, адекватну оцінку ситуації. Корисно засвоїти наступні правила:

* + Намагайтеся, наскільки це можливо, дотримуватися вимоги особистої гігієни.
	+ Робіть доступні в даних умовах фізичні вправи. Як мінімум, напружуйте і розслабляйте по черзі всі м'язи тіла, якщо не можна виконувати звичайний [гімнастичний](http://ua-referat.com/%D0%93%D1%96%D0%BC%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0) комплекс.Подібні вправи бажано повторювати не менше трьох разів на день.
	+ Дуже корисно в усіх відношеннях практикувати аутотренінг і медитацію. Подібні методи допомагають тримати свою психіку під контролем.
	+ Згадуйте [про себе](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE_%D1%81%D0%B5%D0%B1%D0%B5) прочитані [книги](http://ua-referat.com/%D0%9A%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8), послідовно обмірковуйте різні абстрактні [процеси](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81)(вирішуйте [математичні](http://ua-referat.com/%D0%9C%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0) задачі, згадуйте іноземні слова і т.д.). Ваш мозок повинен працювати.
	+ Якщо є можливість, читайте все, що опиниться під рукою, навіть якщо це [текст](http://ua-referat.com/%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82) вам не цікавий. Можна також писати, незважаючи на те, що написане буде відбиратися.Важливий сам [процес](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81), що допомагає зберегти розум.
	+ Важливо стежити за часом, тим більше що викрадачі зазвичай відбирають годинник, відмовляються казати який зараз день і годину, ізолюють від зовнішнього світу.Відзначайте зміну дня і ночі (за активністю злочинців, по звуках, режиму [харчування](http://ua-referat.com/%D0%A5%D0%B0%D1%80%D1%87%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) і т.д.).
	+ Намагайтеся ставитися до цих подій з вами як би з боку, не приймаючи те, що трапилося близько до серця, до кінця сподівайтеся на благополучний результат. Страх,[депресія](http://ua-referat.com/%D0%94%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%96%D1%8F) і апатія - три ваших головних ворога.
	+ Не викидайте речі, які можуть вам стати в нагоді (ліки, окуляри, олівці і т.д.), намагайтеся створити хоча б мінімальний запас питної води і продовольства на той[випадок](http://ua-referat.com/%D0%92%D0%B8%D0%BF%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%BA), якщо вас надовго кинуть одного або перестануть годувати.

Злочинці чітко розуміють, що найбільшу небезпеку вони наражаються в момент отримання грошового викупу. Тому вони розробляють складні, багатоступеневі системи отримання грошей. Мета прийнятих ними заходів - виключення нападу із засідки, фіксації факту передачі грошей, встановлення особи злочинців.

**Звільнення**

У тому випадку, коли злочинці самі відпускають на свободу заручника, вони відвозять його в якесь безлюдне місце, і там залишають одного. Інший варіант - його кидають у замкненому приміщенні, [вихід](http://ua-referat.com/%D0%92%D0%B8%D1%85%D1%96%D0%B4) з якого потребує чимало часу і сил. Третій варіант - висаджують заручника на жвавій вулиці (далеко від постів ДАІ і співробітників міліції).Після цього машину кидають, або міняють на ній номер.

Може статися й так, що звільняти вас буде міліція. У цьому випадку треба намагатися переконати злочинців, що найкраще їм здатися. Тоді вони можуть розраховувати на більш м'який вирок. Якщо подібна спроба не вдалася, постарайтеся їх переконати, що їх [доля](http://ua-referat.com/%D0%94%D0%BE%D0%BB%D1%8F)знаходиться в прямій залежності від вашої. Якщо вони підуть чи готові на вбивство, то всякі переговори влади з ними втрачають сенс. І тоді залишається тільки штурм із застосуванням зброї.

Коли злочинці і заручники виходять назовні з притулку, їм усім наказують тримати руки за головою. Не слід цим обурюватися, робити різкі рухи. Поки не пройде процедура впізнання, [запобіжні заходи](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%B0%D0%BF%D0%BE%D0%B1%D1%96%D0%B6%D0%BD%D1%96_%D0%B7%D0%B0%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%B8) необхідні.

Якщо почався штурм або ось-ось почнеться, спробуйте прикрити своє [тіло](http://ua-referat.com/%D0%A2%D1%96%D0%BB%D0%BE) від куль.Найкраще лягти на підлогу подалі від вікон і дверей, обличчям вниз, не на прямій лінії від віконних і дверних прорізів. У момент штурму не беріть до рук зброю злочинців. Інакше бійці штурмової групи можуть прийняти вас за [злочинця](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD) і вистрілити на поразку. Їм ніколи розбиратися в цей час. Злочинці під час штурму нерідко прагнуть сховатися серед заручників. Намагайтеся в міру своїх можливостей не дозволяти їм цього робити, негайно повідомляйте про них увірвалися бійцям.

У тих випадках, коли місце утримання заручника і знаходження злочинців встановлено, спецслужби прагнуть використати наявні в них технічні засоби для прослуховування розмов, що ведуться в приміщенні. Пам'ятайте [про це](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE_%D0%A6%D0%B5) і в розмові з бандитами або з іншими заручниками повідомляйте інформацію, яка, будучи перехоплена, може бути використана для підготовки штурму. Особливо важливі відомості про яскравих і помітних прикмети, за якими можна відрізнити заручника від злочинця, про озброєння бандитів, про їх кількість, розташування всередині приміщення, їх моральний стан і наміри.